

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. Общие положения**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и определяет основные принципы, цели, условия и порядок обработки персональных данных, осуществляемой ООО «СОЛВТЕХ», ИНН 9728132023, адрес: 117437, г. Москва, внутригородская территория муниципального округа Коньково, ул. Академика Арцимовича, д. 17, помещ. 3/1 (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Оператором при использовании сайта <https://www.solvtech.io>, в том числе при направлении через сайт обращений, заявок и иных сообщений, а также при взаимодействии с пользователями сайта по вопросам заключения и исполнения договоров, если соответствующая обработка осуществляется Оператором в связи с таким взаимодействием.

1.3. Политика является публичным документом и подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Оператора. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных размещаются Оператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика не заменяет локальные нормативные и иные документы Оператора, регулирующие обработку персональных данных работников, организацию защиты персональных данных и иные внутренние процедуры Оператора.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.solvtech.io>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных без использования дополнительной информации.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — посетитель сайта <https://www.solvtech.io>, а также физическое лицо, направляющее Оператору обращение, заявку или иное сообщение через сайт.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные, в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия субъекта персональных данных либо получения требования о прекращении обработки, если для

такой обработки имеются иные законные основания, предусмотренные Законом о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

### 3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— предоставлять уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию по его запросу в установленный законодательством срок;

— обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— принимать правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

— прекращать обработку, блокировать, уточнять и уничтожать персональные данные в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— назначать лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и локальным актам Оператора, а также выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 4. Основные права субъектов персональных данных

### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

— требовать от Оператора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- давать и отзываться согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных вправе не предоставлять персональные данные, если обязанность их предоставления не установлена законодательством Российской Федерации либо договором. Если предоставление персональных данных или получение согласия на их обработку является обязательным, Оператор разъясняет субъекту персональных данных предусмотренные законом юридические последствия отказа.

## **5. Принципы обработки персональных данных**

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность. Оператор принимает необходимые меры и (или) обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором или иным соглашением. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **6. Цели обработки персональных данных, категории субъектов и перечень персональных данных**

- 6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- 1) обработка обращений, заявок и запросов, направленных через сайт;
- 2) осуществление обратной связи с пользователем по оставленной заявке или обращению;
- 3) подготовка предложений по услугам Оператора по запросу пользователя;
- 4) заключение и исполнение договоров с пользователями и (или) юридическими лицами, интересы которых они представляют, в случаях, когда обработка необходима для заключения или исполнения договора;
- 5) оказание услуг пользователю и (или) юридическому лицу, интересы которого он представляет, если это связано с исполнением договора;
- 6) направление информационных сообщений и, при наличии отдельного надлежащего согласия, рекламных сообщений;
- 7) обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений;
- 8) анализ посещаемости сайта и улучшение его работы — в части данных, которые действительно обрабатываются используемыми средствами веб-аналитики и имеют соответствующее правовое основание;
- 9) исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Категории субъектов персональных данных: посетители сайта; лица, направляющие Оператору обращения, заявки и иные сообщения; потенциальные и действующие клиенты; представители клиентов и контрагентов — в части обработки, необходимой для взаимодействия, заключения и исполнения договоров.

6.3. Для указанных целей Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, если их предоставление необходимо для соответствующей цели: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; наименование представляемой организации; должность; содержание обращения или сообщения; иные сведения, добровольно предоставленные субъектом через формы сайта.

6.4. При использовании сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, которые в зависимости от конкретной технологии и настроек могут относиться к персональным данным: IP-адрес, сведения о файлах cookie, сведения о браузере и устройстве, адрес страницы, с которой пользователь перешел на сайт, сведения о действиях пользователя на сайте и иные технические сведения, собираемые средствами веб-аналитики.

6.5. Объем и состав персональных данных определяются исходя из конкретной цели обработки. Оператор не требует предоставления персональных данных, не являющихся необходимыми для соответствующей цели.

6.6. Для каждой цели обработки Оператор определяет правовое основание, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы обработки, сроки обработки и хранения, а также порядок уничтожения персональных данных в настоящей Политике и (или) иных локальных актах Оператора.

## **7. Правовые основания обработки персональных данных**

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

— Конституция Российской Федерации, Закон о персональных данных и иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие соответствующие отношения;

— необходимость обработки персональных данных для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

— согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации;

— осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

— иные основания, прямо предусмотренные Законом о персональных данных и иными федеральными законами.

7.2. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и оформляется отдельно от иной информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. Оператор обеспечивает возможность подтвердить факт получения согласия либо наличие иного законного основания обработки персональных данных.

7.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий и содержит возможность определить перечень персональных данных по каждой категории, в соответствии с Законом о персональных данных.

## **8. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики**

8.1. На сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». Сервис «Яндекс.Метрика» использует файлы cookie и иные технологии для сбора обезличенной информации о действиях посетителей сайта, включая сведения о посещённых страницах, источниках перехода, используемом устройстве и браузере. Полученная информация используется для анализа посещаемости сайта и улучшения качества его работы. Обработка информации сервисом «Яндекс.Метрика» осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/> и Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика»: [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/ru/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/)

8.2. Оператор использует результаты веб-аналитики для анализа посещаемости, повышения качества обслуживания пользователей и совершенствования сайта. Конкретный состав обрабатываемых сведений определяется настройками сайта и используемого сервиса.

8.3. Сведения, собираемые посредством cookie и веб-аналитики, не считаются автоматически обезличенными только в силу способа их сбора. Если такие сведения относятся к персональным данным, их обработка осуществляется на соответствующем законном основании.

8.4. Информация о применяемых cookie, их назначении, сроках хранения и порядке управления ими доводится до сведения пользователей посредством интерфейса сайта и (или) настоящей Политики с учетом фактических настроек сайта.

8.5. Оператор вправе использовать обезличенные данные для статистических и аналитических целей. При осуществлении обезличивания применяются требования и методы, установленные законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в соответствии с заявленными целями и законными основаниями обработки.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и (или) передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с учетом предусмотренных законодательством исключений.

9.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии предусмотренного законодательством основания, в том числе в случаях, когда обработка поручается другому лицу в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. При поручении обработки Оператор определяет условия и требования к обработке и защите персональных данных в соответствующем договоре или ином документе.

9.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.6. В случае выявления неточностей в персональных данных субъект может направить Оператору обращение по актуальному адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящей Политики, с указанием необходимости уточнения персональных данных.

9.7. Срок обработки и хранения персональных данных определяется достижением целей обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или иным соглашением. После достижения цели обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

9.8. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение, в срок не более 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок или иное основание для продолжения обработки не предусмотрены законодательством, договором или иным соглашением.

9.9. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность восстановления содержания персональных данных или доступа к ним, с документированием факта уничтожения в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

9.10. При выявлении инцидента, повлекшего неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) к персональным данным и нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает предусмотренные законом меры и уведомляет уполномоченный орган в установленные законодательством сроки.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

10.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при соблюдении требований Закона о персональных данных и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

10.2. До начала осуществления трансграничной передачи Оператор направляет в уполномоченный орган уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях и порядке, установленных Законом о персональных данных.

10.3. До направления уведомления Оператор получает сведения, предусмотренные Законом о персональных данных, об иностранных государствах и об иностранных органах власти, физических или юридических лицах, которым планируется передача персональных данных, включая сведения о принимаемых мерах защиты, условиях прекращения обработки и, в предусмотренных законом случаях, информацию о правовом регулировании в соответствующем иностранном государстве.

10.4. Трансграничная передача в иностранное государство, не включенное в установленный уполномоченным органом перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется с учетом специальных ограничений и условий, установленных Законом о персональных данных.

10.5. Фактическое наличие трансграничной передачи, перечень иностранных получателей и применяемые основания определяются Оператором исходя из используемых информационных систем, сервисов и договоров. При изменении таких условий Оператор актуализирует соответствующие документы и уведомления.

## **11. Меры по обеспечению безопасности и реагирование на нарушения**

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных и нормативными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним.

11.2. К мерам защиты относятся, в зависимости от применимых требований и особенностей информационных систем: разграничение и контроль доступа; идентификация и аутентификация пользователей; защита информации при ее передаче и хранении; резервирование и восстановление; выявление и предотвращение несанкционированного доступа; контроль действий с персональными данными; управление доступом работников и привлеченных лиц; внутренний контроль и аудит; оценка возможного вреда субъектам персональных данных; обучение и ознакомление работников; иные меры, предусмотренные законодательством и локальными актами Оператора.

11.3. Оператор принимает меры по предотвращению, выявлению и устранению последствий нарушений законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе путем блокирования неправомерно обрабатываемых персональных данных, уточнения неточных данных, прекращения неправомерной обработки и уничтожения данных при наличии соответствующих оснований.

11.4. При выявлении инцидента, связанного с неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) к персональным данным, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа в сроки, установленные Законом о персональных данных, включая уведомление об инциденте в течение 24 часов и о результатах внутреннего расследования в течение 72 часов, если такие обязанности применимы к выявленному инциденту.

## **12. Обращения субъектов персональных данных и заключительные положения**

12.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, уточнения или удаления персональных данных, отзыва согласия, а также прекращения обработки субъект персональных данных может обратиться к Оператору по актуальному адресу электронной почты: **info@solv.ru**.

12.2. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных и принимает необходимые меры в сроки и порядке, установленные Законом о персональных данных.

12.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент, если обработка осуществляется на основании согласия. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения, и принимает меры по уничтожению или обезличиванию персональных данных в установленные законодательством сроки.

12.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.5. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://www.solvtech.io>.

12.6. Фактические сведения об используемых Оператором информационных системах, базах данных, сервисах веб-аналитики, обработчиках, местах хранения персональных данных и наличии трансграничной передачи должны соответствовать настоящей Политике и подлежат актуализации при изменении соответствующих процессов.